

# Algemene voorwaarden Connected Communication

## Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - (a) Opdrachtnemer: Connected Communication, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in 's-Hertogenbosch onder nummer 61047376.
  - (b) Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
  - (c) Opdracht: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt elke deel- of vervolgoopdracht als een afzonderlijke opdracht beschouwd. Onder 'Opdracht' dient in deze Algemene Voorwaarden dan ook in voorkomend geval 'deelopdracht' of 'vervolgoopdracht' te worden verstaan.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Connected Communication.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst van Opdracht

- 3.1 De overeenkomst van Opdracht komt tot stand op een van de navolgende wijzen:
  - (a) hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop Opdrachtnemer de aan Opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft ontvangen;
  - (b) hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door Opdrachtnemer gedaan aanbod door Opdrachtgever uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
  - (c) hetzij, indien de door Opdrachtgever verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een aanbod van Opdrachtnemer, op het moment waarop Opdrachtnemer met de uitvoering van die opdracht een aanvang heeft gemaakt.
- 3.2 De Opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

## Artikel 4. Benodigde informatie

- 4.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en naar waarheid verstrekken van alle essentiële informatie voor de opzet, uitvoering en afronding van de Opdracht aan Opdrachtnemer.
- 4.2 Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens en informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.3 De door Opdrachtgever verstrekte informatie wordt door Opdrachtnemer niet langer bewaard dan nodig is. Voor meer informatie omtrent de bewaartermijnen wordt verwezen naar de Privacyverklaring van Connected Communication.

## Artikel 5. Wijziging in de opdracht

- 5.1 Een wijziging in dan wel aanvulling op de Opdracht geldt slechts indien deze door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever mondeling of schriftelijk is aanvaard.
- 5.2 Indien wijzigingen in de Opdracht door Opdrachtgever meerwerk veroorzaken, zal dit meerwerk door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op basis van nacalculatie worden doorbelast conform het in de overeenkomst van Opdracht afgesproken tarief.
- 5.3 Veranderingen die in een reeds verstrekte Opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Opdrachtnemer wordt overschreden.

## Artikel 6. Uitvoering van de Opdracht

- 6.1 Opdrachtnemer zal de Opdracht, met inachtneming van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen en met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren.
- 6.2 Opdrachtnemer neemt met de Opdracht een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de Opdracht.
- 6.3 Opdrachtnemer is slechts bevoegd derden bij de uitvoering van de Opdracht in te schakelen indien daaromtrent tussen partijen overeenstemming bestaat, tenzij uit aard, inhoud of strekking van de Opdracht voortvloeit dat Opdrachtnemer daartoe ook zonder bedoelde overeenstemming bevoegd is dan wel naar het oordeel van Opdrachtnemer de inschakeling van derden noodzakelijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de Opdracht.
- 6.4 Indien binnen de looptijd van de Opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, is dit nimmer een fatale termijn voor Opdrachtnemer. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.

# Algemene voorwaarden Connected Communication

## Artikel 7. (Op)levering

- 7.1 Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze haar/hem ter beschikking worden gesteld.
- 7.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de Opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 7.3 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk nadat de zaken hem/haar ter beschikking zijn gesteld.

## Artikel 8. Opzegging

- 8.1 Beide partijen kunnen de Opdracht te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
- 8.2 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
- 8.3 Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 9. Tarieven

- 9.1 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de Opdracht te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten. Voormelde kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.2 Indien de jaarlijkse prijsstijging meer dan 10% bedraagt heeft Opdrachtgever het recht om de Opdracht te annuleren, tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet.
- 9.3 Ingeval Opdrachtgever de Opdracht annuleert, is Opdrachtnemer gerechtigd door haar al gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.4 Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

- 10.1 Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 10.3 Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.
- 10.4 Betalingen strekken eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

## Artikel 11. Reclames en onderzoek

- 11.1 Reclames betreffende de prestatie van Opdrachtnemer dan wel de hoogte van de factuur dienen binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor Opdrachtgever.
- 11.2 Opdrachtgever heeft geen recht om zijn/haar (betalings)verplichtingen op te schorten, indien Opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben.
- 11.3 Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 11.4 Ingeval van gegronde en tijdige reclames zal Opdrachtnemer ter harer keuze hetzij de geleverde zaken aanpassen of vervangen, hetzij een evenredig gedeelte van de factuur crediteren.
- 11.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de ter zake hiervan door Opdrachtnemer gemaakte kosten integraal voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.2 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Opdracht, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.3 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet.
- 12.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.5 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer één jaar.

# Algemene voorwaarden Connected Communication

## Artikel 13. Geheimhouding

- 13.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 13.2 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Opdrachtnemer zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 13.3 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

## Artikel 14. Intellectueel eigendom

- 14.1 Alle door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever ontwikkelde werken zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen doch niet daartoe beperkt auteursrechten.
- 14.2 Alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals ontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken en te vermenigvuldigen door Opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Door Opdrachtnemer verstrekte stukken mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet door Opdrachtgever openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

## Artikel 15. Toepasselijk recht

- 15.1 Op alle Opdrachten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Onverminderd het recht van Opdrachtnemer een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter zullen geschillen tussen partijen in eerst instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## Artikel 16. Wijziging Algemene Voorwaarden

- 16.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden van tevoren met Opdrachtgever besproken.